



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Chico Alencar – PSOL/RJ

Ofício GCA n.º 64/2023

Brasília (DF), 06 de junho de 2023

Aos Ilustres Senhores

WADIH NEMER DAMOUS FILHO

Secretário Nacional do Consumidor - SENACON

Endereço eletrônico: gab.senacon@mj.gov.br

RENATO DIAS DE BRITO GOMES

Diretor de Organização do Sistema Financeiro e de Resolução do Banco Central

Endereço eletrônico: renato.gomes@bcb.gov.br

Assunto: Solicita às entidades a tomada de providências cabíveis a fim de garantir o direito de conta corrente gratuita a usuários de bancos

Ilustres Senhores Secretário Nacional do Consumidor e Diretor de Organização do Sistema Financeiro e de Resolução do Banco Central,

No decorrer da última semana, uma postagem (Anexo 1) no Twitter da orientadora financeira Nathália Rodrigues, mais conhecida como Nath Finanças nas redes sociais (@nathfinancas), tornou público o direito que os clientes de instituições financeiras têm de possuírem uma conta corrente gratuita e, no caso de ter sido cobrada tarifa nos meses de uso, pedirem o estorno do valor pago. Esse direito é garantido pela Resolução nº 3.919, de 2010, do Banco Central do Brasil, que, além de vedar a cobrança de tarifa para contas de depósito à vista, veda também a cobrança de outros serviços, como fornecimento de cartão de débito e segunda via, fornecimento de até dois extratos por mês, entre outros.

Tal informação, ao se tornar de conhecimento do público, provocou um aumento significativo no número de solicitações, por parte dos usuários, interessados na utilização de conta corrente gratuita e no possível reembolso do tempo em que a tarifa bancária foi cobrada indevidamente. No entanto, depoimentos na mesma rede social (Anexo 2) denunciam que, após alguns dias da publicação da empresária, os bancos passaram a negar a restituição do valor pago, sob a alegação de que os clientes não teriam direito ao





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Chico Alencar – PSOL/RJ

reembolso. Segundo os relatos, é possível que as empresas tenham tido conhecimento da publicação da Nathália no Twitter e, a partir disso, teriam montado uma operação específica para lidar com a situação, negando direitos que deveriam ser garantidos.

Infelizmente, a Resolução do BACEN, apesar de vedar a cobrança das tarifas bancárias para conta corrente, não regulamenta ou estipula punições para episódios de cobrança indevida. Nesse sentido, consideramos necessário que tanto o BACEN como a SENACON se posicionem sobre este assunto e tomem as medidas cabíveis, com rigor, para casos de não cumprimento do estabelecido na Resolução 3.919, a fim de que seja garantido os direitos essenciais aos consumidores.

Certo da atenção dos senhores, aguardo retorno.

Deputado Chico Alencar
PSOL/RJ



* CD 235944791600 *
ExEdit



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Chico Alencar – PSOL/RJ

ANEXO I



Nath Finanças 💰
@nathfinancas



COMO PEDIR REEMBOLSO DE TODAS A TARIFAS DA CONTA
CORRENTE QUE VOCÊ JÁ PAGOU
Segue o fio 📄

2:04 PM · 1 de jun de 2023 · 10,2 mi Visualizações

9.611 Retweets 2.677 Comentários 61,5 mil Curtidas

44,2 mil Itens Salvos



Tweetar sua resposta!

Responder



Nath Finanças 💰 @nathfinancas · 1 de jun



Bom, preciso explicar primeiro sobre o pacote de serviços essenciais gratuito. Segundo a Resolução 3.919 do BACEN, todo banco DEVE te oferecer uma conta corrente gratuita para pessoas físicas (PF) para realizarem saques, transferências etc



34



293



6.524



838,5 mil



Nath Finanças 💰 @nathfinancas · 1 de jun



Você acha que o banco vai te contar isso? NUNCA
Segue o print sobre o que tem no pacote, mas resumindo:
- Fornecimento de cartão com função débito e segunda via
- Fornecimento de dez folhas de cheques por mês


Disponível em: <<https://twitter.com/nathfinancas/status/1664317089815969806>>





CÂMARA DOS DEPUTADOS
Gabinete do Deputado Chico Alencar – PSOL/RJ

ANEXO II

 **Nath Finanças** 💰 @nathfinancas · 8 h

Este relato é de alguém que trabalha no Itaú. Estou recebendo de vários outros bancos também.

Agora vcs entendem pq estão recebendo e-mail com a devolutiva negativa, né?

Pela primeira vez, eles (lá"em cima") trabalharam na madrugada e no fds por conta dos seus tuites

Simplesmente subiram no material de apoio novos procedimentos para "casos da influencer"

07:34

Depois de estornar alguns milhares de reais nos 2 primeiros dias, a regra agora é clara: não estorna mais nenhum centavo. Mesmo q o cliente fale em acionar bacen, procon etc., abre ocorrência apenas para registro e passa o protocolo pro cliente

07:35

600 3.626 33,6 mil 3,4 mi

Disponível em: <<https://twitter.com/nathfinancas/status/1666037748057210881>>

